



AW: Reparatur EP-0472/31/22-1 / SC-P700 / Druckkopf verliert Tinte

15.09.2022 09:17

Von Nolte <DigitalStudio@t-online.de>

An Repair <repair@epson.de>

---

Guten Morgen,

leider meldet sich die Reklamationsabteilung bei uns nicht.

Bitte teilen Sie uns mit wann der Drucker von ihnen abgeholt wird.

Wir müssen das Gerät vorher wiedermal versandfertig machen.

Freundliche Grüße  
Michael Nolte

Digital Studio Nolte  
Bilholtstrasse 40  
59399 Olfen  
www.digital-studio-nolte.de  
digitalstudio@t-online.de  
Tel. 02595 | 38 56 76  
Fax: 03 22 24 35 94 82  
Montag-Freitag 9.00 - 12.00 und 15.00 - 18.00 Uhr  
Samstag 9.00 - 12.00  
Mittwochnachmittag geschlossen

-----Original-Nachricht-----

Betreff: RE: Reparatur EP-0472/31/22-1 / SC-P700 / Druckkopf verliert Tinte

Datum: 2022-09-13T11:10:07+0200

Von: "Repair" <repair@epson.de>

An: "digitalstudio@t-online.de" <digitalstudio@t-online.de>

Sehr geehrter Herr Nolte,

Vielen Dank, dass Sie sich an den Epson Kundendienst und -Support gewendet haben.

Bitte ändern Sie diesen E-Mail-Betreff nicht, da wir anderenfalls den Verlauf Ihrer Anfrage nicht nachvollziehen können.

Hiermit teilen wir Ihnen mit, dass wir eine Reklamation bezüglich des Druckkopfes Ihres Epson-Gerät eröffnet haben.

Ihre Fallnummer lautet: DE-222245324

Ihre Beschwerdennummer lautet: CMPT-0000122467

Die Reklamationsabteilung wird sich so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihnen mitzuteilen, ob Sie Ihr Epson-Gerät erneut zur Reparatur Senden können.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Tag.

Mit freundlichen Grüßen  
Camille  
Kundensupport-Team  
Epson Customer Interaction Center

Wenn Sie einen Servicefall haben oder anderweitige Unterstützung benötigen bietet EPSON Ihnen unterschiedliche Optionen an. Besuchen Sie [www.epson.de/contactus](http://www.epson.de/contactus), um alternative Kontaktmöglichkeiten mit uns zu finden. Wir sind von Montag bis Freitag von 9 bis 18 Uhr erreichbar.



Nie wieder ohne  
Tinte und **bis zu 70%\***  
**Tintenkosten sparen.**

\*Weitere Informationen unter  
[www.epson.eu/readyprint](http://www.epson.eu/readyprint)



---

**From:** digitalstudio@t-online.de  
**Received:** 12/09/2022 07:06  
**Subject:** Reparatur EP-0472/31/22-1 / SC-P700 / Druckkopf verliert Tinte

Guten Morgen,

angeblich wurde der Druckkopf erneuert.

Leider hat das Gerät den gleichen Fehler wie vor der Reparatur.  
Der Druckkopf verliert graue Tinte an gleicher Stelle (T46S9).  
Diese Patrone ist auch immer schnell verbraucht.

Anbei wieder ein Foto. Die Kreuzschlitzschraube ist voll mit Tinte bedeckt.

Es besteht noch Garantie. Bitte lassen Sie den Drucker bei uns abholen.

Freundliche Grüße  
Michael Nolte

Digital Studio Nolte  
Bilholtstrasse 40  
59399 Olfen  
[www.digital-studio-nolte.de](http://www.digital-studio-nolte.de)  
[digitalstudio@t-online.de](mailto:digitalstudio@t-online.de)

Tel. 02595 | 38 56 76

Fax: 03 22 24 35 94 82

Montag-Freitag 9.00 - 12.00 und 15.00 - 18.00 Uhr

Samstag 9.00 - 12.00

Mittwochnachmittag geschlossen