



RE: AW: EP-0472/31/22-1 / Verzögerung

25.08.2022 09:35

Von Repair <repair@epson.de>

An digitalstudio@t-online.de <digitalstudio@t-online.de>

Sehr geehrte Herr Michael Nolte,

Vielen Dank, dass Sie sich an den Epson Kundendienst und -Support gewendet haben.

Bitte ändern Sie diesen E-Mail-Betreff nicht, da wir anderenfalls den Verlauf Ihrer Anfrage nicht nachvollziehen können.

Für das Gerät EPSON SC-P700 mit der Seriennummer X7X4002658 wurde von uns am 05/08/2022 ein Reparaturauftrag angenommen. Sobald wir das benötigte Ersatzteil auf Lager haben, wird die Reparatur durchgeführt und Ihnen im Anschluss das Gerät zugesendet.

Mit freundlichen Grüßen  
Cristel  
Kundensupport-Team  
Epson Customer Interaction Center

Wenn Sie einen Servicefall haben oder anderweitige Unterstützung benötigen bietet EPSON Ihnen unterschiedliche Optionen an. Besuchen Sie [www.epson.de/contactus](http://www.epson.de/contactus), um alternative Kontaktmöglichkeiten mit uns zu finden. Wir sind von Montag bis Freitag von 9 bis 18 Uhr erreichbar.



Nie wieder ohne  
Tinte und **bis zu 70%\***  
**Tintenkosten sparen.**

\*Weitere Informationen unter  
[www.epson.eu/readyprint](http://www.epson.eu/readyprint)



---

**From:** digitalstudio@t-online.de  
**Received:** 24/08/2022 09:20  
**Subject:** AW: EP-0472/31/22-1 / Verzögerung

Guten Tag,

wann können wir mit der Rücksendung des Druckers rechnen?

Bitte geben Sie uns zumindest ein Zeitfenster an.

Wir müssen als Betrieb auch planen können.

Freundliche Grüße  
Michael Nolte

Digital Studio Nolte  
Bilholtstrasse 40  
59399 Olfen  
www.digital-studio-nolte.de  
digitalstudio@t-online.de  
Tel. 02595 | 38 56 76  
Fax: 03 22 24 35 94 82  
Montag-Freitag 9.00 - 12.00 und 15.00 - 18.00 Uhr  
Samstag 9.00 - 12.00  
Mittwochnachmittag geschlossen

-----Original-Nachricht-----

Betreff: RE: AW: EP-0472/31/22-1 / Verzögerung  
Datum: 2022-08-16T15:58:41+0200  
Von: "Repair"  
An: "digitalstudio@t-online.de"

Sehr geehrter Herr Nolte,

Vielen Dank, dass Sie sich an den Epson Kundendienst und -Support gewendet haben.

Bitte ändern Sie diesen E-Mail-Betreff nicht, da wir anderenfalls den Verlauf Ihrer Anfrage nicht nachvollziehen können.

Ja das ist korrekt.

In unserem System sehen wir, dass Ihr Gerät am 5. August 2022 hier eingetroffen ist.

Wir wünschen Ihnen einen sehr schönen Tag.

Mit freundlichen Grüßen

Camille  
Kundensupport-Team  
Epson Customer Interaction Center

Wenn Sie einen Servicefall haben oder anderweitige Unterstützung benötigen bietet EPSON Ihnen unterschiedliche Optionen an. Besuchen Sie [www.epson.de/contactus](http://www.epson.de/contactus), um alternative Kontaktmöglichkeiten mit uns zu finden. Wir sind von Montag bis Freitag von 9 bis 18 Uhr erreichbar.



Nie wieder ohne  
Tinte und **bis zu 70%\***  
Tintenkosten sparen.

\*Weitere Informationen unter  
[www.epson.eu/readyprint](http://www.epson.eu/readyprint)



---

**From:** digitalstudio@t-online.de  
**Received:** 16/08/2022 01:07  
**Subject:** AW: EP-0472/31/22-1 / Verzögerung

Guten Tag,

der Reparaturauftrag ist nicht am 16.08.2022 bei Ihnen eingegangen sondern am 05.08.2022.

Freundliche Grüße  
Michael Nolte

Digital Studio Nolte  
Bilholtstrasse 40  
59399 Olfen  
[www.digital-studio-nolte.de](http://www.digital-studio-nolte.de)  
[digitalstudio@t-online.de](mailto:digitalstudio@t-online.de)  
Tel. 02595 | 38 56 76  
Fax: 03 22 24 35 94 82  
Montag-Freitag 9.00 - 12.00 und 15.00 - 18.00 Uhr  
Samstag 9.00 - 12.00  
Mittwochnachmittag geschlossen

-----Original-Nachricht-----  
Betreff: RE: EP-0472/31/22-1 / Verzögerung  
Datum: 2022-08-16T13:20:21+0200  
Von: "Repair"  
An: "digitalstudio@t-online.de"

Sehr geehrter Herr Nolte,

Vielen Dank, dass Sie sich an den Epson Kundendienst und -Support gewendet haben.

Bitte ändern Sie diesen E-Mail-Betreff nicht, da wir anderenfalls den Verlauf Ihrer Anfrage nicht nachvollziehen können.

Für das Gerät EPSON SC-P700 mit der Seriennummer X7X4002658 wurde von uns am 16.08.2022 ein Reparaturauftrag angenommen. Sobald wir das benötigte Ersatzteil auf Lager haben, wird die Reparatur durchgeführt und Ihnen im Anschluss das Gerät zugesendet.

Mit freundlichen Grüßen

Camille  
Kundensupport-Team  
Epson Customer Interaction Center

Wenn Sie einen Servicefall haben oder anderweitige Unterstützung benötigen bietet EPSON Ihnen unterschiedliche Optionen an. Besuchen Sie [www.epson.de/contactus](http://www.epson.de/contactus), um alternative Kontaktmöglichkeiten mit uns zu finden. Wir sind von Montag bis Freitag von 9 bis 18 Uhr erreichbar.



Nie wieder ohne  
Tinte und **bis zu 70%\***  
Tintenkosten sparen.

\*Weitere Informationen unter  
[www.epson.eu/readyprint](http://www.epson.eu/readyprint)



---

**From:** digitalstudio@t-online.de  
**Received:** 16/08/2022 09:19  
**Subject:** EP-0472/31/22-1 / Verzögerung

Guten Tag,

Sie schreiben das es bei der o.a. Reparatur zu Verzögerungen kommt.

Wir sind auf den Drucker angewiesen und haben die bisherige Reparaturzeit noch überbrücken können.

Mit welcher Verzögerungsdauer müssen wir rechnen?

Falls es länger dauert müssen wir uns eine andere Lösung überlegen.

Wir bitten Sie uns entsprechend zu informieren.

Freundliche Grüße  
Michael Nolte

Digital Studio Nolte  
Bilholtstrasse 40  
59399 Olfen

[www.digital-studio-nolte.de](http://www.digital-studio-nolte.de)

[digitalstudio@t-online.de](mailto:digitalstudio@t-online.de)

Tel. 02595 | 38 56 76

Fax: 03 22 24 35 94 82

Montag-Freitag 9.00 - 12.00 und 15.00 - 18.00 Uhr

Samstag 9.00 - 12.00

Mittwochnachmittag geschlossen