



RE: AW: Reparatur EP-0472/31/22-1 / SC-P700 / Druckkopf verliert Tinte

16.09.2022 10:17

Von Repair <repair@epson.de>

An digitalstudio@t-online.de <digitalstudio@t-online.de>

Sehr geehrter Herr Nolte,

Vielen Dank, dass Sie sich an den Epson Kundendienst und -Support gewendet haben.

Bitte ändern Sie diesen E-Mail-Betreff nicht, da wir anderenfalls den Verlauf Ihrer Anfrage nicht nachvollziehen können.

Dies ist die Antwort: Der Kunde muss einsenden und die letzte Reparatur reklamieren. Eine Abholung ist nicht gekauft worden

Mit freundlichen Grüßen
Andres
Kundensupport-Team
Epson Customer Interaction Center

Wenn Sie einen Servicefall haben oder anderweitige Unterstützung benötigen bietet EPSON Ihnen unterschiedliche Optionen an. Besuchen Sie www.epson.de/contactus, um alternative Kontaktmöglichkeiten mit uns zu finden. Wir sind von Montag bis Freitag von 9 bis 18 Uhr erreichbar.



Nie wieder ohne
Tinte und **bis zu 70%***
Tintenkosten sparen.

*Weitere Informationen unter
www.epson.eu/readyprint



From: digitalstudio@t-online.de

Received: 15/09/2022 07:18

Subject: AW: Reparatur EP-0472/31/22-1 / SC-P700 / Druckkopf verliert Tinte

Guten Morgen,

leider meldet sich die Reklamationsabteilung bei uns nicht.

Bitte teilen Sie uns mit wann der Drucker von ihnen abgeholt wird.

Wir müssen das Gerät vorher wiedermal versandfertig machen.

Freundliche Grüße
Michael Nolte

Digital Studio Nolte
Bilholtstrasse 40
59399 Olfen
www.digital-studio-nolte.de
digitalstudio@t-online.de
Tel. 02595 | 38 56 76
Fax: 03 22 24 35 94 82
Montag-Freitag 9.00 - 12.00 und 15.00 - 18.00 Uhr
Samstag 9.00 - 12.00
Mittwochnachmittag geschlossen

-----Original-Nachricht-----

Betreff: RE: Reparatur EP-0472/31/22-1 / SC-P700 / Druckkopf verliert Tinte
Datum: 2022-09-13T11:10:07+0200
Von: "Repair"
An: "digitalstudio@t-online.de"

Sehr geehrter Herr Nolte,

Vielen Dank, dass Sie sich an den Epson Kundendienst und -Support gewendet haben.

Bitte ändern Sie diesen E-Mail-Betreff nicht, da wir anderenfalls den Verlauf Ihrer Anfrage nicht nachvollziehen können.

Hiermit teilen wir Ihnen mit, dass wir eine Reklamation bezüglich des Druckkopfes Ihres Epson-Gerät eröffnet haben.

Ihre Fallnummer lautet: DE-222245324
Ihre Beschwerdenummer lautet: CMPT-0000122467

Die Reklamationsabteilung wird sich so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihnen mitzuteilen, ob Sie Ihr Epson-Gerät erneut zur Reparatur Senden können.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Tag.

Mit freundlichen Grüßen
Camille
Kundensupport-Team
Epson Customer Interaction Center

Wenn Sie einen Servicefall haben oder anderweitige Unterstützung benötigen bietet EPSON Ihnen unterschiedliche Optionen an. Besuchen Sie www.epson.de/contactus, um alternative Kontaktmöglichkeiten mit uns zu finden. Wir sind von Montag bis Freitag von 9 bis 18 Uhr erreichbar.



Nie wieder ohne
Tinte und **bis zu 70%***
Tintenkosten sparen.

*Weitere Informationen unter
www.epson.eu/readyprint



From: digitalstudio@t-online.de

Received: 12/09/2022 07:06

Subject: Reparatur EP-0472/31/22-1 / SC-P700 / Druckkopf verliert Tinte

Guten Morgen,

angeblich wurde der Druckkopf erneuert.

Leider hat das Gerät den gleichen Fehler wie vor der Reparatur.
Der Druckkopf verliert graue Tinte an gleicher Stelle (T46S9).
Diese Patrone ist auch immer schnell verbraucht.

Anbei wieder ein Foto. Die Kreuzschlitzschraube ist voll mit Tinte
bedeckt.

Es besteht noch Garantie. Bitte lassen Sie den Drucker bei uns
abholen.

Freundliche Grüße
Michael Nolte

Digital Studio Nolte
Bilholtstrasse 40
59399 Olfen

www.digital-studio-nolte.de

digitalstudio@t-online.de

Tel. 02595 | 38 56 76

Fax: 03 22 24 35 94 82

Montag-Freitag 9.00 - 12.00 und 15.00 - 18.00 Uhr

Samstag 9.00 - 12.00

Mittwochnachmittag geschlossen